

La Fondation Marie-Ève-Saulnier victime d'un incident de cybersécurité

AVIS important à tous nos donateurs et bénéficiaires

Montréal, le 4 décembre 2024.

La présente communication est pour vous aviser que la Fondation Marie-Ève-Saulnier a été victime d'un incident de cybersécurité. Rappelons que notre organisation est un organisme public sans but lucratif et qu'elle est assujettie à la loi 25 qui régit la protection de la vie privée des individus et prévoit pour les organismes publics, des obligations légales en matière de protection des renseignements personnels. Nous souhaitons donc faire face à cette malheureuse situation en toute transparence.

Le 31 octobre dernier, nous avons été informés par notre fournisseur informatique que notre organisation avait été la cible d'une cyber attaque. Nous avons alors rapidement convoqué les membres de notre conseil d'administration, afin de faire appel à des experts en ce domaine pour faire face à cette situation et prendre toutes les mesures nécessaires à la continuité de nos opérations.

Dès le début novembre, de nombreuses actions sont mises en place. Nous avons embauché une firme spécialisée en cybersécurité pour obtenir un rapport sur l'étendue des dommages causés et assurer la reprise du fonctionnement de notre système informatique.

Nous avons également conclu une entente de services d'intervention avec l'entreprise spécialisée EQUIFAX et cela au bénéfice de nos utilisateurs, en cas d'incidents reliés aux dossiers de paiements, de crédit et en vue de protéger les données sensibles.

De plus, une opération est en cours pour la mise en place des communications devant être faites aux diverses personnes impactées par cette attaque et aussi envers les familles bénéficiaires des services offerts par la Fondation. Il faut naturellement tenir compte de l'impact de la grève des postes dans la mise en place de notre stratégie d'information.

Nous sommes conscients que plusieurs personnes et familles seront touchées par cette situation et que nos collaborateurs seront affectés par le ralentissement de notre fonctionnement. Soyez cependant convaincus que nos efforts sont concentrés en ce moment avec succès à la continuité de nos opérations et à l'accomplissement de la mission fondamentale de la Fondation, soit celle d'accompagner les familles aux prises avec des enfants gravement malades. C'est à cela que nous nous consacrerons aux cours des prochains mois.

Nous savons tous que la maladie ne prendra pas de pause et nous devons être encore plus solidaires les uns envers les autres. Nous invitons nos collaborateurs, donateurs et bénéficiaires à suivre l'évolution du dossier sur notre site web.

Nous n'émettrons aucun autre commentaire, afin de permettre à nos experts et aux autorités concernées d'effectuer leur travail.



Daniel Aubin
Directeur général
Fondation Marie-Ève-Saulnier

MISE EN GARDE

Nous tenons à vous rappeler l'importance de demeurer vigilant face aux messages frauduleux en toute circonstance. Si vous recevez un courriel ou une communication suspecte vous demandant

La Fondation Marie-Ève-Saulnier victime d'un incident de cybersécurité

AVIS important à tous nos donateurs et bénéficiaires

de modifier des informations bancaires ou toute autre donnée sensible ayant trait à vos renseignements personnels, nous comptons sur votre diligence et faites preuve de prudence.